



تئوریهای مدیریت پیشرفته

سیر تطور و تحول تئوریهای سازمان

استاد :

دکتر بانسی

مهر ۹۳

سرفصل مطالب

Content / outline

۱. ماهیت و مفاهیم تئوری

۲. سیر تطور و تحول تئوریهای سازمان

۳. سطوح تجزیه و تحلیل : ۱- سطح بوروکراسی

۴. سطوح تجزیه و تحلیل : ۲- سطح سازمان

۵. سطوح تجزیه و تحلیل : ۳- سطح کارگاه

۶. سطوح تجزیه و تحلیل : ۴- سطح تکنیک

۷. نهاد و نهادگرایی

۸. سازمانها : سیستم های عقلایی ، طبیعی ، باز

۹. نظریه عمومی سیستمی G.S.T و تئوری اقتضایی

۱۰. هفت الگوی کارساز مینتزبرگ

۱۱. هفت اس مکنزی (اس های نرم و اس های سخت)

۱۲. دیسیپلین ها (کارآفرینی، سازمان چابک، سازمان مجازی و ...)

۱۳. مدیریت تحول و نظریه آشوب

۱۴. نظریه های جدید (نظریه سلولی و ...)



آیه: فاطر/ ۴۴



آیه: فاطر/ ۴۴

أَوْ لَمْ يَسِيرُوا فِي الْأَرْضِ فَيَنْظُرُوا كَيْفَ كَانَ عَاقِبَةُ الَّذِينَ مِنْ
قَبْلِهِمْ وَ كَانُوا أَشَدَّ مِنْهُمْ قُوَّةً وَ مَا كَانَ اللَّهُ لِيُعْجِزَهُ مِنْ شَيْءٍ فِي
السَّمَاوَاتِ وَ لَا فِي الْأَرْضِ إِنَّهُ كَانَ عَلِيمًا قَدِيرًا

آیا آنان در زمین نگشتند تا ببینند عاقبت کسانی که پیش از آنها بودند چگونه بود؟! همانها که از اینان قویتر [و نیرومندتر] بودند؛ نه چیزی در آسمانها و نه چیزی در زمین از حوزه قدرت او بیرون نخواهد رفت؛ او دانا و تواناست.

سازمان به عنوان یک پدیده اجتماعی

ORGANIZATION AS A SOCIAL PHENOMENON

SRP_s

کاربردی (عملی)
Applied (Practical)

نوع تجزیه و تحلیل (Type of Analysis)

نظری
Theoretical

کلان
macro

مدیریت استراتژیک
Strategic Management
(SM)

جامعه شناسی سازمانی
Organizational Sociology
(OS)

بهبود و بازسازی سازمان
(توسعه سازمان)
Organization Development
(OD)

تئوری سازمان
Organization Theory
(OT)

مدیریت منابع انسانی
Human Resource Management
(HRM)

رفتار سازمانی
Organizational Behavior
(OB)

سطح تجزیه و تحلیل (Type of Analysis)

میان
meso

خرد
micro

مدیریت در دوره های مختلف تاریخی

۱- عصر اولیه

۱. از ابتدای خلقت بشر نوعی مدیریت وجود داشته است.

۲. انسان همواره در حال مهاجرت بوده و مدیریت باید متناسب با این زندگی می بود.

۳. افراد کاملاً مشغول تهیه مایحتاج زندگی و غذا بوده اند.

مدیریت در دوره های مختلف تاریخی

۲- عصر شکار

۱. اولین مدل مدیریتی همان جمع‌آوری شکار بوسیله گروه‌های کوچک است .

۲. مرحله ظهور داده‌ها .

۳. سبک مدیریت آمرانه (چماقی، شکار به کمک گرز و نیروی بازو).

۴. برد مدیریت محدود.

۵. آشنایی تدریجی با شیوه کار.

۶. نوع برخورد متأثر از روند موجود

۷. عصر نام‌گذاری (اشیاء و حیوانات)

۸. کیفیت آموزش، کارآموزی، نوآوری در کنار استاد

۹. توانایی فرد در کار؛ به اندازه تولید غذا برای خود

۱۰. چیزی به نام انبار کردن و نگهداری وجود نداشته است

۱۱. عرضه کمتر از تقاضا

۱۲. این دوره هزاران سال طول کشیده است

مدیریت در دوره های مختلف تاریخی

عصر کشاورزی

۱. مدیریت شلاقی.

۲. برد مدیریت گسترده نزولی ولی بازهم محدود.

۳. نیروی بازوی قوی.

۴. دوره انسان بزرگ (پیردانا).

۵. کیفیت آموزش حالت مکتبی.

۶. توانایی فرد در کار به اندازه تولید غذا برای خود و افراد خانواده .

۷. برای اولین بار تولید بیش از تقاضا (عرضه بیش از تقاضا).

۸. نیاز به انبار و انبارداری بوجود می آید.

۹. این دوره صدها سال طول کشیده است.

مدیریت در دوره های مختلف تاریخی

تمدن های عمده جهان

۱. تمدن ایران

۲. تمدن مصر

۳. تمدن یونان

۴. تمدن رم

۵. تمدن چین

۶. تمدن ارتشها

۷. تمدن اسلامی

۸. تمدن غرب

۹. حاکمیت‌های مقتدر در طول دوره تاریخ و قبل از تاریخ و...

۳- انقلاب صنعتی (شکل گیری گروه ، سازمان غیر رسمی، تئوری ها و پارادایم های مدیریت)



مدیریت در دوره های مختلف تاریخی

۴- عصر صنعتی

۱. نیروی بازو و اشتغال همه جانبه و فراگیر

۲. تولید انبوه

۳. جدایی مالکیت از مدیریت

۴. با توجه به منطبق بالا شروع جنبش های مدیریتی

۵. آموزش های تخصصی

۶. تقسیم کار

۷. تبدیل اطلاعات به دانش

۸. کاهش حجم در منابع به خصوص اطلاعات و افزایش کاربری

۹. سرمایه منبع استراتژیک به شمار می آمد

۱۰. نیروی کار و مدیریت بر همه چیز چیره شد

۱۱. عناصر تولید تکامل یافت

۱۲. غیر از جسم از فکر هم استفاده شد

۱۳. ۱۵۰ سال طول کشید.

مدیریت در دوره های مختلف تاریخی

عصر اطلاعات و دانش

۱. دانش منبع استراتژیک است

۲. دانش تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم اهمیت دارد.

۳. دوره مدیریت اطلاعات است

۴. همه به دنبال اطلاعات اند

۵. کاهش اشتغال در تولید مواد غذایی

۶. افزایش تولید و پردازش اطلاعات

۷. استفاده از قدرت تفکر

۸. حاکمیت کامپیوتر و تکنولوژی

۹. تخمین عمر این دوره ۵۰ تا ۶۰ سال.

مدیریت در دوره های مختلف تاریخی

عصر خرد و فرزانهگی (حکمت)

۱. دورانی را که در آستانه ورود به آن هستیم عصر خرد، فرزانهگی و حکمت پیش بینی می کنند.

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (دوره قدیم یا کهن)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
۵۰۰۰ سال قبل از میلاد	سومریها	تأکید بر ضرورت حفظ سوابق به مثابه یک فن کنترل
۴۰۰۰ سال قبل از میلاد	مصریها	اهتمام به امور طراحی، برنامه ریزی، سازماندهی، و کنترل در ساخت اهرام ثلاثه.
۴۰۰۰ سال قبل از میلاد	چینیها	اقدام به ساخت دیوار بزرگ ۱۵۰۰ مایلی در چین
۲۷۰۰ سال قبل از میلاد	مصریها	تشخیص ضرورت و اهمیت برخورد منصفانه و صادقانه در مدیریت و استفاده از مصاحبه برای روان درمانی.
۲۶۰۰ سال قبل از میلاد	مصریها	استفاده از عدم تمرکز در سازماندهی
۲۰۰۰ سال قبل از میلاد	مصریها	تشخیص ضرورت استفاده از تقاضای مکتوب برای درخواست کارکنان و به کارگیری نیروها و مشاوران ستادی
۱۸۰۰ سال قبل از میلاد	حمورایی	استفاده از مستند سازی و آوردن شاهد برای کنترل؛ تعیین حداقل دستمزد؛ و تشخیص قابل تفویض نبودن مسئولیت.
۱۴۹۱ سال قبل از میلاد	یهودیان	به کارگیری مفاهیم سازمان، خط فرماندهی، و اصل استثناء در مدیریت.
از ۱۱۰۰ تا ۶۰۰ سال قبل از میلاد	چینیها	تشخیص ضرورت سازماندهی، برنامه ریزی، هدایت و کنترل در مدیریت.

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (دوره قدیم یا کهن)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار، اثر، فعالیت، یا رویداد
۵۰۰ سال قبل از میلاد	چینیها	تشخیص اصل تخصص گرایی
۵۰۰ سال قبل از میلاد	سان تزو	تشخیص ضرورت برنامه ریزی، هدایت و سازماندهی
۴۰۰ سال قبل از میلاد	کوروش	تشخیص ضرورت توجه به روابط انسانی و مطالعه حرکت سنجی، طراحی جا و مکان، و مدیریت مواد.
۴۰۰ سال قبل از میلاد	سقراط	توجه به جهان شمول بودن مدیریت.
۴۰۰ سال قبل از میلاد	گزنفون	تشخیص اینکه مدیریت یک هنر مستقل است.
۳۵۰ سال قبل از میلاد	یونانیها	ابداع روش علمی برای انجام امور و استفاده از موسیقی برای تنظیم فواصل زمانی انجام کارهای سخت و تکراری.
۳۵۰ سال قبل از میلاد	افلاطون	تشریح تخصص گرایی در جامعه.
از ۳۳۶ تا ۳۳۳ سال قبل از میلاد	اسکندر	استفاده از یک روش سازماندهی با استفاده از نیروهای ستادی، در طول لشکر کشیها.
۲۲۵ سال قبل از میلاد	کوتی لیا (هند)	تشخیص نیاز به علم و هنر کشورداری.

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (دوره قدیم یا کهن)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار، اثر، فعالیت، یا رویداد
۱۷۵ سال قبل از میلاد	کاتو	استفاده از شرح شغل
۵۰ سال قبل از میلاد	وارو	استفاده از مختصات و شرایط احراز شغل
۲۰ میلادی	حضرت مسیح (ع)	وحدت فرماندهی و رعایت روابط انسانی
۲۸۴ میلادی	دیوکلتیان	تفویض اختیار
۶۲۰ میلادی	اسلام	تأکید به اداره اخلاقی، آموزش و کمال بخشی انسان
۶۵۸ میلادی	حضرت علی (ع)	انتخاب کارگزاران صالح برای انجام امور، ارزشیابی کارکنان، روابط انسانی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (دوره قرون وسطی)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار، اثر، فعالیت، یا رویداد
سال ۹۰۰ میلادی	فارابی	تدوین مجموعه ای از صفات مشخص برای یک رهبر اثر بخش و ایده آل را ارائه داده است.
سال ۱۰۸۲ میلادی	کیکاووس بن اسکندر	رعایت شایسته سالاری در گزینش، انتخاب و انتصاب افراد به مشاغل
سال ۱۱۰۰ میلادی	امام محمد غزالی	فهرستی از خصوصیات یک حاکم را ارائه داده و برای اولین بار مشورت را برای حاکمان مطرح نموده است.
سال ۱۳۴۰ میلادی	لاپاکلی	درباره دفتر داری دوبل مطالبی بیان کرده که نظریات وی اساس حسابداری را تشکیل داده اند.
سال ۱۳۵۹ میلادی	فرانسویس دیمارکو	حسابداری صنعتی را به کار برده است.
سال ۱۳۷۰ میلادی	هین ریخ فن ویک	ساعت مکانیکی
سال ۱۴۱۰ میلادی	بـرادران سورانزو	شیوه ثبت اقلام در دفاتر روزنامه را بیان کرده است.

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (دوره قرون وسطی)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار، اثر، فعالیت، یا رویداد
سال ۱۴۱۸ میلادی	باریاریگو	انواع سازمان های تجاری را بیان کرده است .
سال ۱۴۳۶ میلادی	ونیزی ها	حسابداری قیمت تمام شده شامل : توازن و بازرسی برای کنترل ، شماره گذاری موجودی کالا ، استفاده از تکنیک خط زنجیر تولیدی ، استفاده از مدیریت امور کارکنان ، کنترل هزینه و ... را ارائه داده اند .
سال ۱۵۰۰ میلادی	سرتوماس مور	در تأیید تخصصی کردن کار و همچنین تشریح نقاط ضعف مدیریت ، مطالبی ارائه داده است .
سال ۱۵۲۵ میلادی	ماکیاولی	همبستگی در سازمان را مورد تأیید قرار داده ، برای رهبر خوب خصوصیات بیانی کرده است و برتری رهبران و اتکای پیروان آنها را اصل اول پیشبرد هدف های جامعه قرار داده است .
دهه ۱۷۵۰ میلادی	انگلیسیها	انقلاب صنعتی
سال ۱۷۶۷ میلادی	جیمز استوارت	درباره تئوری مبانی اختیار و همچنین اثر اتوماسیون مطالبی ارائه داده است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (دوره قرون وسطی)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۷۷۶ میلادی	آدام اسمیت	انتشار کتاب ثروت ملل و تأکید بر اهمیت تقسیم کار و تخصص گرایی. فوائد اصل تخصصی کردن کارها را برای کارگران کارخانه مورد توجه قرار داده و درباره مفاهیم نظارت و محاسبات بازده سرمایه ، مطالبی ارائه شده است . از وی به عنوان مبتکر تقسیم کار یاد می کنند .
سال ۱۷۸۵	توماس جفرسون	توجه متخصصان را به قسمت های قابل تعویض سازمان جلب نمود.
سال ۱۷۸۹ میلادی	فرانسویها	انقلاب کبیر فرانسه
سال ۱۷۹۶ میلادی	الی ویتینی	مطالبی درباره روش علمی مورد استعمال در حسابداری قیمت تمام شده ، کنترل کیفیت و حوزه مدیریت ارائه داده است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (قرن نوزدهم ، ظهور اندیشه های مدیریت)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۸۰۰ میلادی	جیمز وات ، مایتوبولتن و سوهو	در مورد روش های استاندارد عملیاتی ، متدهای کار ، طرح ریزی ، دستمزد ، زمانهای استاندارد ، اطلاعات استاندارد ، بیمه کارمندان و موارد استعمال بازرسی و حسابرسی ، مطالبی بیان کرده است .
سال ۱۸۱۰ میلادی	رابرت اون	برخی وی را پدر مدیریت منابع انسانی می دانند . او احتیاج به استفاده و کاربری عملیات کارگزینی را صراحتاً بیان کرد و مسئولیت آموزش کارکنان را به عهده مدیریت نهاد ، برای کارگران خانه های تمیز و مرتب در نظر گرفت .
سال ۱۸۲۰ میلادی	جیمز میل	حرکات انسانی را تجزیه و تحلیل و تلفیق نمود.
سال ۱۸۳۲ میلادی	چارلز بیبیج	وی از پیشقراولان مدیریت علمی بوده است. روش های علمی را مورد تأکید قرار داد ، تشریح مختصات شغل را تأیید کرد . تقسیم کار ، مطالعه حرکات و زمان حسابداری قیمت تمام شده و اثر رنگ های مختلف در کارآیی کارمندان را به تفصیل مورد بحث قرار داد ،
سال ۱۸۳۴ میلادی	رابرت اون	پیشگامی در مدیریت منابع انسانی و هدایت و رهبری جنبش اتحادیه تجارت بریتانیا.

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (قرن نوزدهم ، ظهور اندیشه های مدیریت)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۸۳۵ میلادی	مارشال لافلین و همکارانش	از اولین مخترعان ماشین حساب محسوب می شود که ، به مثابه طلایه داری برای رایانه های امروزی از اهم اقدامات وی بوده است.
سال ۱۸۵۰ میلادی	جیمز استوارت میل	مباحثی را درباره حوزه نظارت ، وحدت فرماندهی ، نظارت کاری و اداری ، تقسیم کار و حقوق و دستمزد ارائه داده است .
سال ۱۸۵۵ میلادی	هنری یور	درباره اصول سازمان ، ارتباطات و اطلاعات مورد استفاده سازمان مباحثی بیان کرده است .
سال ۱۸۵۶ میلادی	دانیل . ی . مکالیوم	درباره موارد استفاده چارت و نمودار در نشان دادن ترکیب سازمانی و کاربرد منظم مدیریت در سازمان راه آهن مباحث خود را بیان داشت .
سال ۱۸۷۱ میلادی	دبلیو . ی . جنیونر	مطالعات و مباحثی درباره حرکت و خستگی کارگران و اثر وسایل مختلف روی کار ارائه داده است .
سال ۱۸۸۱ میلادی	فرانسیس وینسلو	در مورد اهمیت کارکنان در سازمان مباحثی مطرح کرد .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (قرن نوزدهم ، ظهور اندیشه های مدیریت)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۸۸۶ میلادی	هانری میکالف	درباره هنر مدیریت و علم اداره و همچنین شرکت در سود کارخانه ، مباحث خود را مطرح کرده است .
سال ۱۸۸۶ میلادی	گیلمن هنری ار . تاون	مباحث خود را درباره دانش مدیریت عرضه داشته است .
	فردریک هالسی	درباره سیستم پاداش ، مطالبی را بیان کرده است .
سال ۱۸۹۸ میلادی	مری پارکر	پیشگامی در تأکید بر مزایای مشارکت گروهی و ضرورت تفکر گرایایی.

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار، اثر، فعالیت، یا رویداد	نظریه پرداز یا عامل	تاریخ
<p>در تحقیقات و آثار خود، مطالبی نظیر سیستم دستمزد مدیریت کارگاه در ۱۹۰۳، هنر برش فلزات و اصول مدیریت علمی را در ۱۹۱۱ در موارد زیر تحت عنوان مدیریت علمی بیان کرده است:</p> <p>مدیریت امور کارکنان، لزوم همکاری بین کارگر و مدیر، میزان دستمزد بالا به خاطر کار بیشتر، تقسیم کار مساوی بین مدیر و کارگر، کاربرد اصل مدیریت استثناء در کارگاه، سیستم هزینه، مطالعه روش ها و فنون، مطالعه زمان، تعریف مدیریت علمی در مقابل مدیریت غیر علمی، تأکید روی شغل مدیریت، تأکید روی مباحثی چون: تحقیق و استانداردها، طرح ریزی، نظارت، همکاری و مطالب بسیار دیگر</p>	<p>فردریک وینسلو تیلور</p>	<p>سال ۱۹۰۰ میلادی</p>
<p>مباحث خود را در اداره امور دولتی به خصوص مسأله سیاست و اداره بیان داشته است.</p>	<p>گودنو</p>	<p>سال ۱۹۰۰ میلادی</p>

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار، اثر، فعالیت، یا رویداد
سال ۱۹۰۰ میلادی	فرانک گیلبرت، لیلیان گیلبرت	مباحث و مطالعه خود را در مورد معرفی علم حرکات بیان کرده اند . کتابهای مهم آنها عبارتند از : سیستم قالب سازی ۱۹۰۸ ، مطالعه حرکت ۱۹۱۱ و در زمینه روانشناسی کارگران .
سال ۱۹۰۱ میلادی	هانری گانت	مباحث خود را در مورد سیستم کار و پاداش و کاربری شیوه انسانی در مورد کارگر ، نمودار گانت و مسئولیت مدیریت در آموزش کارگران ارائه داده است . کتابهای مهم او عبارتند از : کار ، دستمزد و سود ۱۹۱۰ ، رهبری صنعتی ۱۹۱۶ و سازمان برای کار ۱۹۱۹ .
سال ۱۹۱۰ میلادی	هوگو مونستربرگ	پدر روانشناسی صنعتی می باشد . در مورد کاربری علم روانشناسی درباره کارگر و مدیریت ، مطالب خود را بیان داشته است و کتاب روانشناسی و کارایی صنعتی را انتشار داده است .
سال ۱۹۱۰ میلادی	امرسون	مباحث خود را مورد اصول و مهندسی کارایی بیان داشته و کاربرد عمومی مدیریت عملی را افزایش داده است و کتابهای او عبارتند از

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار، اثر، فعالیت، یا رویداد
سال ۱۹۱۱ میلادی	هرلو.اس. پیرسون	برای اولین بار تشکیل کنفرانس مدیریت علمی را در آمریکا ابداع کرد و مدیریت علمی را از دیدگاه دانشگاهی مورد بحث قرار داد .
سال ۱۹۱۱ میلادی	جی . سی . دنکن	اولین کتاب درسی مدیریت را در سطح دانشگاه نوشت .
سال ۱۹۱۴ میلادی	فردریک دبلیو. لنچستر	تلاش برای کمی کردن برآوردها در مورد عملیات نظامی و پیش بینی نتایج نبرد بر مبنای توان نیروهای انسانی و تسلیحات جنگی.
سال ۱۹۱۵ میلادی	اچ . بی . دروری	مباحث خود را در انتقاد و اصلاح مدیریت علمی بیان داشته است .
سال ۱۹۱۵ میلادی	ا.ا.ف.هاکسی ا.دبلیو.هاریس	مباحث خود را درباره مدل میزان مقرون به صرفه ارائه کردند .
سال ۱۹۱۶ میلادی	توماس ادیسون	بازی جنگ را برای نابودی زیردریایی به وجود آورد .
سال ۱۹۱۶ میلادی	هانری فایول	در کتابش به نام اصول فن اداره ، اولین تئوری نسبتاً کامل مدیریت را پایه گذاری کرد. وی از بانیان اصلی مدیریت به شمار می آید . نکات عمده آثار او عبارتند از : وظایف مدیریت ، اصول مدیریت ، لزوم

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار، اثر، فعالیت، یا رویداد
سال ۱۹۱۶ میلادی	الکساندر چرچ	مباحث خود را درباره مفهوم مدیریت تخصصی بیان داشته و اولین آمریکایی است که مطالعه مدیریت بر اساس سیستم را که ضمن هر جزء مدیریت با هم و با کل سیستم، همبسته فرض می شود، پیشنهاد می کند.
سال ۱۹۱۷ میلادی	کی. ایرلانج	مطالب خود را درباره تئوری خط نوبت و لزوم کاربردی مدیریت علمی در امور اداری و دفتری بیان کرده است.
سال ۱۹۱۷ میلادی	اردی. تید	در مورد استعمال علم روانشناسی در صنعت، مطالب خود را ارائه داده است.
سال ۱۹۱۷ میلادی	هنری ال. گانت	استفاده از نمودار میله ای به مثابه یک روش برنامه ریزی
سال ۱۹۱۹ میلادی	ملوریس. ال. کوک	موارد استعمال مختلف علمی را نشان داده است.
سال ۱۹۲۱ میلادی	والتر. وای. اسکالت	در مباحث خود مورد استعمال علم روانشناسی را در تبلیغات و مدیریت امور کارکنان مورد تأیید قرار داده است.
سال ۱۹۲۳ میلادی	اولیور شلدن	درباره فلسفه و اصول مدیریت مباحث خود را بیان داشته است.

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار، اثر، فعالیت، یا رویداد	نظریه پرداز یا عامل	تاریخ
به کارگیری فنون جدید در مدیریت کارخانه های اتومبیل سازی جنرال موتور و تبدیل آن به یک غول صنعتی	آلفرد پی. اسلون	سال ۱۹۲۳ میلادی
مباحث خود را درباره کاربرد و استنباط آماری، تئوری احتمالات در بازرسیهای نمونه ای، کنترل کیفیت، تئوری ها و متدهای مدرن آماری، طرح های تجربی و تئوری نمونه گیری و ... بیان نموده اند.	اچ.اف.دوج رونالد.ا.فیشر دبلیو.ا.استوار ت اچ.جی.رومیگ	سال ۱۹۲۴ میلادی
در کتابهای خود به نام مسائل انسانی تمدن صنعتی در ۱۹۳۳، مسائل اجتماعی تمدن صنعتی ۱۹۳۳، نظرات خود را درباره روابط انسانی و جنبه های اجتماعی فرد و گروه در سازمان بیان نموده و تأکید زیاد بر فنون را مورد سوال قرار داده است و لزوم تأکید بر مهارتهای انسانی را برای مدیر مطرح ساخته، تحقیقات بسیار وسیع هاثورن را رهبری کرده است.	آلتن مایو	سال ۱۹۲۷ میلادی
در مورد مبانی آماری تئوری صف مباحث خود را بیان کرده است.	ل.ج. گانت	سال ۱۹۲۸ میلادی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار، اثر، فعالیت، یا رویداد
سال ۱۹۲۸ میلادی	لودویک ون برتالانفی	ارائه نظریه سیستمی
سال ۱۹۲۸ میلادی	ماری پارکرفالت	در اثر خود به نام چکیده "اداره دینامیک" که به وسیله «اورویک» جمع آوری شده، نظرات خود را درباره فلسفه مدیریت بر اساس انگیزش افراد، به روش گروهی در حل مسائل و مشکلات مدیریت، بیان داشته، مدیریت اقتضایی را برای اولین بار مطرح کرده است.
سال ۱۹۳۰ میلادی	لوترگیولیک	مباحث خود را درباره مدیریت اداری به خصوص وظایف مدیر (POSDCORB) بیان داشته است.
سال ۱۹۳۱	جیمز د.مونی	مطالب خود را تحت عنوان "اصول جهانی مدیریت" بیان داشته و سیستم مدیریت نظامی را برای سازمان های صنعتی و تجاری مفید قلمداد کرده است.
سال ۱۹۳۶ میلادی	ایالات متحده	پایه گذاری آکادمی مدیریت برای توسعه مطالعات مدیریتی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یارویداد	نظریه پرداز / عامل	تاریخ
کتابهای معروف خود را به نام وظایف مدیران بلند پایه در ۱۹۳۸ ، سازمان و مدیریت در ۱۹۸۲ ، درباره تئوری سازمان ، جامعه شناسی مدیریت و لزوم ارتباطات ، مسائل رهبری سازمان ، سازمان غیر رسمی و سیستم به رشته تحریر درآورده است . با تأکید بر عدم ضرورت فرمانروایی از بالا به پایین و مزایای دعوت کارکنان به همکاری.	چستر بارنارد	سال ۱۹۳۸ میلادی
استفاده از فنون تحقیق در عملیات در جنگ	متفقین	سالهای ۱۹۳۸ الی ۱۹۴۵ میلادی
در حال حاضر این دو نویسنده از صاحب نظران و استادان بسیار مشهور مدیریت شمرده می شوند . آنان مکتب عملیاتی مدیریت را ضمن ادغام مدیریت کلاسیک در تحقیقات و نظریات جدید سایر رشته ها ارائه داده ، معتقدند که سایر رشته ها نظیر روانشناسی ، جامعه شناسی ، ریاضی ، آمار و ... هرکدام در پیشبرد هدفهای مدیریت مؤثر بوده اند ولی مکتب اصیل و اصلی مدیریت همان اصیل و وظایف کلاسیک مدیریت است که در دوره گذری از رشته	کونتز و اودانل	سال ۱۹۴۰ میلادی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد	نظریه پرداز / عامل	تاریخ
اصول مدیریت را جمع آوری و تلفیق نموده و طی مجموعه ای بیان داشته است .	لیندال اوریک	سال ۱۹۴۳ میلادی
انتشار کتاب شرکت سهامی جدید و دارایی خصوصی با تأکید بر اینکه نفوذ صاحبان سهام بر مدیران کاهش یافته است.	برل و مینز	سال ۱۹۴۳ میلادی
صاحبنظر نامی مدیریت که یکی از محکمترین مبانی نظری سازمان اداری را در زمینه رفتار و اتخاذ تصمیم بیان کرد و تنها دانشمند مدیریت است که به دریافت جایزه علمی نوبل نائل گردیده است . نظریات این دانشمند نیز در کتاب بسیار معروف «رفتار اداری» با نگاهی علمی به "تصمیم گیری" و "معقولیت نسبی تصمیم" مورد توجه قرار گرفته است.	هربرت سایمون	سال ۱۹۴۷ میلادی
در کتاب های خود به نام حل تضادهای اجتماعی در ۱۹۲۵ ، تئوری میدانی در علوم اجتماعی در ۱۹۱۵ ، در زمینه تحریک گروهی و تئوری ها ، تحقیقات مهمی را ارائه داده است . و همچنین مدل تغییر رفتار فرد را مطرح نموده است و بر عوامل محیطی به منزله ی یکی از عوامل تعیین کننده رفتار تأکید دارد	کرت لوین	سال ۱۹۴۸ میلادی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار، اثر، فعالیت، یا رویداد	نظریه پرداز / عامل	تاریخ
مطالعه در مورد مسأله مقاومت در برابر تغییر	لستر کوچ و جان فرنچ	سال ۱۹۴۸ میلادی
مباحث خود را له و علیه انقلاب اداری در امور دولتی بیان داشته است .	چالانز.امریام	سال ۱۹۴۸ میلادی
در آثار معروف خود به نام سازمان های اجتماعی در ۱۹۲۵ ، تئوری میدانی در علوم اجتماعی در ۱۹۱۵ ، در زمینه تحریک گروهی و تئوری ها ، تحقیقات مهمی را ارائه داده است .	ماکس وبر	سال ۱۹۴۸ میلادی
در کتاب "کنترل کیفیت اقتصادی" در ۱۹۳۰ ، تئوری آمار استنباطی و احتمالات را در کارخانجات «بل» در مسائل اقتصادی به کار گرفت و نمودارهای آماری را به وجود آورد .	والتر استوارت	سال ۱۹۴۸ میلادی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد	نظریه پرداز / عامل	تاریخ
در مباحث خود مسأله سیاست اداری را در افکار مدیریت	نوربرت وینر	سال ۱۹۴۹ میلادی
ظهور مکتب روابط انسانی	طرفداران مکتب روابط انسانی	دهه ۱۹۵۰ میلادی
این دانشمندان را باید از صاحب نظران بنام علم مدیریت به حساب آورد که هر کدام سعی بر آن دارند مبانی ریاضی ، مقداری و سیستمی سازمان را محکم نموده	باکس و جنکینز ، کان و توکر ، بولدینگ ، فورستر	دهه ۱۹۵۰ میلادی تا کنون
به خاطر نظریه عمومی سیستم هایش می تواند در زمره صاحب نظرانی که به مدیریت کمک فراوانی کرده اند دانست	برتالانفی	سال ۱۹۵۰ میلادی
هومانز نیز یکی از اولین صاحب نظران سازمان به عنوان یک سیستم اجتماعی به شمار می آید که اولین نظریات را درباره سیستم سازمان ارائه داده است .	هومانز	سال ۱۹۵۰ میلادی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار، اثر، فعالیت، یا رویداد	نظریه پرداز / عامل	تاریخ
<p>به عنوان صاحب نظران نامی رفتار سازمانی و نویسندگان یکی از بهترین کتابهای مدیریت منابع انسانی به شمار می آیند . این دو نویسنده تجربه و تحقیقات طولانی در زمینه رفتار سازمانی داشته و سعی نموده اند که مباحث خود را از قالب محدود و کلاسیک مدیریت نیروی انسانی بیرون آورده ، مباحث وسیعتری چون اثر محیط بر فن آوری و ساخت سازمان را روی افراد مورد بحث قرار دهند .</p>	سیلز و اشتراوس	سال ۱۹۵۰ میلادی
<p>از کسانی است که برای اولین بار نظریه موقعیت رهبری سازمانی را مطرح ساخته ، رفتار رهبر سازمان را تابع موقعیت ، روابط بین رهبر و پیرو و ... دانسته است .</p>	تنن بام	سال ۱۹۵۰ میلادی
<p>یکی دیگر از دانشمندان صاحب نظر مدیریت و از روانشناسان بنام است که تحقیقاتش در زمینه انگیزش و رهبری سازمانی بسیار معروف است به خصوص در سالهای اخیر نظریه هنجاری خود را در رهبری مطرح نموده و گفته است که به جای توصیف رهبری</p>	روم	سال ۱۹۵۰ میلادی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز / عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۵۰ میلادی	رایس	از جامعه شناسان معروف مؤسسه تاویستاک لندن است که سیستم (اجتماعی-فنی) سازمان را مطرح نموده است .
سال ۱۹۵۰ میلادی	اودیورنه	وی از صاحب نظران جدید محسوب می شود که در زمینه آموزش به کمک هدف و مدیریت به کمک هدف ، از صاحب نظران نامی بحساب می آید .
سال ۱۹۵۱ میلادی	لویت	لویت از روانشناسان نامی مدیریت و صاحب کتاب کلاسیک روانشناسی مدیریت می باشد . این دانشمند سعی نموده است که علاوه بر نکات روانشناسانه مدیریتی مسأله تغییر در سازمان را از ابعاد ساختی ، فن آورانه و انسانی مورد بحث قرار دهد .
سال ۱۹۵۱ میلادی	نیومن و وارن	این دو دانشمند سابقه طولانی در فرآیندهای مدیریت داشته اند . آنان مانند کونتز و اودانول معتقدند که مکتب اصیل مدیریت مکتب فرآیندی مدیریت است و بقیه رشته ها فقط به این رشته اصلی کمک می کنند ، کتاب قدیمی و تجدید نظر شده فرآیندهای مدیریت آنها هنوز جای خود را بین متخصصان و اهل نظر بازنگاه داشته است .
سال ۱۹۵۱	فرانک آبرامز	در مباحث خود مسأله ساست اداری را در افکار مدیریت دوباره مورد

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۵۲ میلادی	آی. بی. ام	تولید و توزیع نخستین سیستم پردازش الکترونیکی داده ها
سال ۱۹۵۳ میلادی	کیت دیویس	تشریح اهمیت سازماندهی اطلاعات و ابداع واژه "ارتباطات خوشه ای"
سال ۱۹۵۴ میلادی	ژوزف ماسی	ژوزف ماسی را باید از مبتکران اصلی مکتب به اصطلاح مدیریت فرآیندی به شمار آورد . این دانشمند یکی از اولین کارها را در زمینه طبقه بندی تئوری های مدیریت ارائه داده است و در نظریات و تحقیقات خود ، تأکید خاصی به جنبه های علمی مدیریت کرده است .
سال ۱۹۵۴ میلادی	پیتر دراگر	انتشار کتاب عمل مدیریت و ترویج نظریه "مدیریت بر مبنای هدف"
سال ۱۹۵۴ میلادی	گلدنر	این نویسنده ، از جامعه شناسان معروف و ساخت گرای سازمان بوده است .
		اسکات نیز از صاحب نظران مشهور معاصر در مدیریت می باشد .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد	نظریه پرداز یا عامل	تاریخ
<p>راجع به آثار منفی و پیش بینی نشده بروکراسی در سازمان نظریات جالبی داشته اند و در عین حال از طرفداران بروکراسی نیز به شمار می آیند . به خصوص سلزنیک تحقیقات ممتدی در سازمان دره تنسی آمریکا داشته و نظریات و تحقیقات جالبی را ارائه داده است .</p>	<p>سلزنیک مرتون میشل</p>	<p>سال ۱۹۵۴ میلادی سال ۱۹۷۵ میلادی سال ۱۹۵۴ میلادی</p>
<p>وی از دانشمندان رفتاری سازمان بوده و در زمینه تئوری سازمان و فرآیندهای مدیریت و مباحث امور کارکنان ، کتب با ارزشی ارائه داده است .</p>	<p>ماینر</p>	<p>سال ۱۹۵۵ میلادی</p>
<p>ارائه فنون پرت و سی.پی.ام برای برنامه ریزی</p>	<p>شرکت مشاوره مدیریت بوز ، الن همیلتون (پرت) جی.ئی.کلی و ام.آر. واکر (سازمان)</p>	<p>سالهای ۱۹۵۶ الی ۱۹۵۸ میلادی</p>

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۵۷ میلادی	اسکینر	یکی از روانشناسان پیشرو است که آثارش علاوه بر آموزش و پرورش و روانشناسی ، در رشته مدیریت نیز دارای ارزش و تأثیر قابل توجهی بوده است . نظریه یادگیری شرطی ، به خصوص انگیزش مدیریت وی مورد استفاده فراوان قرار گرفته است .
سال ۱۹۵۷ میلادی	بلاور	در زمینه بوروکراسی مسأله تفکیک و تقسیم کار در سازمان رسمی ، صاحب نظریات و تحقیقات جالبی است .
سال ۱۹۵۸ میلادی	ویکتور تامپسون	یکی از ساخت گرایان و جامعه شناسان معروف است که در زمینه ساخت رسمی و بوروکراتیک سازمان و ابداع و نوآوری در آن نظریات جالبی ارائه داده است .
سال ۱۹۵۹ میلادی	داگلاس مک گریگور	ارائه نظریه X و نظریه Y در مورد مفروضات مدیران
سال ۱۹۵۹ میلادی	ویلیام وایت	ویلیام وایت نیز به خاطر کتاب معروفش "انسان سازمانی" به معروفیت رسیده است .
سال ۱۹۶۰ میلادی	اشتراوس	اشتراوس هم به تنهایی و هم با همکاری دانشمند دیگر سیلز ، دارای آثار برجسته در زمینه علوم رفتاری مدیریت می باشد .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد	نظریه پرداز یا عامل	تاریخ
<p>فرنچ نیز از صاحب نظران مشهور علوم رفتاری سازمان بوده ، خصوصاً در زمینه بهسازی سازمانی کتاب ارزنده ای را ارائه داده است . قبل از این کار مشهور ، این دانشمندی یکی از کتابهای مشهور مدیریت امور کارکنان را از دیدگاه سیستم به رشته تحریر درآورده است . بیشتر سعی او در کتاب اخیرش تصویر مفاهیم سیستمی در عمل بوده است . مثلاً مسأله سیستم (فرآیند) و همبستگی این مطالب را در سازمان و امور کارکنان بحث کرده است .</p>	فرنچ	سال ۱۹۶۰ میلادی
<p>دانشمند و روانشناس نامی عصر حاضر است که نظریه امتزاج و نظریات دیگر او در زمینه ی آثار سازمان های رسمی بر رشد و علاقه فرد ، شهرت عام داشته ، نظریات دیگرش نیز در زمینه آموزش های آزمایشگاهی و بهسازی سازمانی معروف می باشد . انتشار کتاب شخصیت و سازمان و بحث در مورد تضاد میان سیستم و فرد از آثار بجای ماندنی دیگر از او بشمار می آید .</p>	کریس آرگریس	سال ۱۹۶۰ میلادی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد	نظریه پرداز یا عامل	تاریخ
از روانشناسانی است که در زمینه انگیزش افراد به کار و عوامل انگیزشی و عوامل ناراضی کننده در کار نظریه معروفی ارائه داده است که در نظریات سایر متخصصان در این زمینه مؤثر بوده است . (ارائه نظریه دو ساحتی انگیزش)	هرزبرگ	سال ۱۹۶۰ میلادی
مطالعاتی که زمینه ی نظریه آشوب را فراهم ساخت.	ادوارد لورنز (ریاضی دان)	سال ۱۹۶۰ میلادی
این دو دانشمند نیز ، از نویسندگان مشهور کلاسیک مدیریت امور کارکنان بوده که اثر آنها مورد توجه خاص استادان و دانشجویان دانشگاه ها و همچنین مدیران قرار	پیگورز و مایر	سال ۱۹۶۱ میلادی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۶۱ میلادی	رنسیس لیکرت	ارائه مدل سیستمهای رهبری با رهیافتی اقتضایی
سال ۱۹۶۲ میلادی	آلفرد چندلر	انتشار کتاب "استراتژی و ساختار" و مطالبی در مورد نحوه تبعیت طراحی سازمان از استراتژی آن
سال ۱۹۶۲ میلادی	بلاو و اسکات	این دو دانشمند از جامعه شناسان نامی سازمان بوده و در زمینه سازمان رسمی و بوروکراسی دارای تحقیقات و نظریات با ارزشی هستند .
سال ۱۹۶۳ میلادی	سی. درت و مارچ	انتشار کتاب نظریه رفتاری شرکت بزرگ و مطالبی در مورد ممانعت "رفتارهای سیاسی درون سازمان" از "دستیابی سازمان به حداکثر سود".
سال ۱۹۶۴ میلادی	پرستوس	نام پرستوس نیز به خاطر مطرح کردن سازمان به عنوان یک واحد مهم اجتماعی در اینجا شایسته ذکر است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد	نظریه پرداز یا عامل	تاریخ
<p>از جامعه شناسان و نظریه پردازان ساخت گرای مشهور به شمار می رود که در زمینه ارتباط محیط با سیستم سازمان ، اثر محیط بر ساخت ، فن آوری و اتخاذ تصمیم آن اثر مشهور خود را به نام «سازمان در عمل» به رشته تحریر درآورده و برای نظریه پردازان اقتضایی اثر جالبی باقی گذاشته است .</p>	جیمز تامپسون	سال ۱۹۶۴ میلادی
<p>ارائه مدل سبک سنج مدیریت (شبکه مدیریت)</p>	رابرت بلیک و جین موتن	سال ۱۹۶۴ میلادی
<p>از صاحب نظران و محققان روز مدیریت می باشد و کتاب کاملی در زمینه رهبری ارائه داده و به مباحث امور کارکنان ، کتب با ارزشی ارائه داده است .</p>	استاگدایل	سال ۱۹۶۴ میلادی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد	نظریه پرداز یا عامل	تاریخ
<p>بنیانگذار و رهبر معنوی جنبش روانشناسی انسانگرا می باشد . نظریه سلسله مراتب نیازهای او و همچنین روانشناسی عالی مدیریت وی ، تأثیرات زیادی بر آثار صاحب نظران معاصر گذاشته است .</p>	<p>آبراهام مزلو</p>	<p>سال ۱۹۵۴-۶۵ میلادی</p>
<p>از روانشناسان نامی سازمان سازمان می باشد که آثار و تحقیقات متعددی در زمینه روانشناسی سازمان ، مشاوره فرآیندی و موارد دیگر از خود باقی گذاشته و از صاحب نظران مهم سازمان به حساب می آید .</p>	<p>ادگار شاین</p>	<p>سال ۱۹۶۵ میلادی</p>
<p>دو نفر از صاحب نظران نامی سازمان مدیریت هستند که یکی از کتابهای کلاسیک را درباره سازمانهای اداری به رشته تحریر درآورده اند . با این کتاب شکاف بین صاحب نظران مدیریت دولتی و صاحب نظران مدیریت خصوصی به حداقل رسیده است . موارد مشترک زیادی در این کتاب مورد توجه این دو دانشمند مدیریت دولتی قرار گرفته است که صاحب نظران مدیریت خصوصی نیز به طور مشابه آنها را مورد توجه و تأکید قرار داده اند .</p>	<p>فینفر و شرود</p>	<p>سال ۱۹۶۵ میلادی</p>

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یارویداد	نظریه پرداز یا عامل	تاریخ
چارلز پرو از جامعه شناسان محیط گرای سازمانی است که معتقد است محیط عامل اصلی در مدیریت بوده و فن آوری ساخت سازمانی را دیکته می نماید .	پرو	سال ۱۹۶۵ میلادی
یکی دیگر از جامعه شناسان ساخت گرای بسیار سرشناس مدیریت است که در کتابهای معروف خود چون سازمانهای جدید و سازمانهای مقایسه ای و ... نظریات بسیار جالبی را در زمینه اثر بخشی و کارایی ، هدف تشریحی و هدف علمی ، فرق سازمان های حرفه ای و غیر حرفه ای و مسائل دیگر ارائه داده است .	اتزیونی	سال ۱۹۶۵ میلادی
خانم جون وودوارد نیز یکی دیگر از دانشمندان معروف انگلیسی است که با تحقیقات ممتد خود به نظریه اقتضایی مدیریت کمک فراوان نموده است و این دانشمند جزو اولین نویسندگان انگلیسی است که قبل از نویسندگان آمریکایی مسأله اقتضا را در مدیریت مطرح نموده است . یافته هایی در باره تأثیر فن آوری بر ساختار و روشهای سازماندهی نیز داشته است .	جون وودوارد	سال ۱۹۶۵ میلادی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد	نظریه پرداز یا عامل	تاریخ
از روانشناسان نامی مدیریت می باشد که در طرفداری از دموکراسی و رد بوروکراسی در جوامع موقت امروزی ، آثار معروفی از خود باقی گذاشته و در زمینه تغییر و بهسازی سازمان نیز آثار و نظریات مهمی ارائه داده است .	وارن بنیس	سال ۱۹۶۵ میلادی
از روانشناسان معروف سازمان هستند . یکی از آثار بسیار جالب آنها در زمینه سازمان به عنوان یک سیستم باز و اهمیت نقشهای سازمانی در مدیریت می باشد که آن را از خود به یادگار گذاشته اند و با نگرشی سیستمی مباحث مدیریت را مورد بحث قرار داده اند.	کاتز و کان	سال ۱۹۶۵ میلادی
نظریه معروف خود را تحت عنوان سیستم مکانیکی و سیستم ارگانیکی سازمان ، ارائه دادند و مشخص ساخته اند که هرکدام از سیستم های فوق مناسب شرایط محیط خاص خود می باشند .	برنزو استاکر	سال ۱۹۶۵ میلادی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد	نظریه پرداز یا عامل	تاریخ
<p>یکی از صاحب نظران و روانشناسان صاحب نام مدیریت می باشد . تحقیقات ممتدی در زمینه ی رهبری دارد که منجر به پی ریزی نظریه معروف «اثر بخشی رهبری» شده و ضمن آن اظهار داشته که می توان شرایط شغل را بر قامت رهبران به طور مناسب دوخت و آن را به جای استراتژی تطابق رهبر خاص با شغل خاص به کار گرفت.</p>	فیدلر	سال ۱۹۶۵ میلادی
<p>یکی از محققان و صاحب نظران معروف سازمان بوده . نظریه معروف (جاده مقصد) وی در رهبری ، کمک مؤثری در رهبری سازمان نموده است و با همکاری صاحب نظران دیگر کتب مختلفی در زمینه بهسازی سازمانی ، رفتار سازمانی و فرآیندهای سازمانی دارد .</p>	هاوس	سال ۱۹۶۵ میلادی
<p>از صاحب نظران نامی سازمان بوده ، نظریه رفتاری آنها در سازمان ، مشهور و مورد استناد دانشمندان متعدد قرار گرفته است . ضمن اینکه مارچ خود نظریات مشهوری را به کمک هربرت سایمون در کتاب «سازمانها» به روش داده خود ننویسد اما این بار در</p>	کرت و مارچ	سال ۱۹۶۵ میلادی

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۶۶ میلادی	پیو	فعالیت در زمینه تئوری سازمان و همچنین اندازه گیری عوامل محیطی سازمان.
سال ۱۹۶۷ میلادی	فیلی ، هاوس و وکر	این سه دانشمند از صاحب نظران جدید و بالقوه توانای رفتار سازمانی به حساب می آیند و کتاب «مدیریت سازمانی» آنها با اقبال خوبی روبرو شده است .
سال ۱۹۶۹ میلادی	لارنس و لورش	بر اساس تحقیقات دیگر دانشمندان و جامعه شناسان انگلیسی و تحقیق در سازمان های صنعتی انگلیس ، برای اولین بار تحت عنوان تئوری اقتضایی مدیریت ، نظریه خود را در کتاب معروفشان به نام "سازمان و محیط" ارائه داده اند.
سال ۱۹۶۹ میلادی	لیترر	لیترر نیز از صاحب نظران و محققان تئوری مدیریت بوده ، آخرین کتابش تحت عنوان " مقدمه ای بر مدیریت " ، با دیدگاه جدید سیستمی مورد بحث قرار گرفته است .

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۷۰ میلادی	لوتانز	لوتانز نیز از صاحب نظران رفتاری سازمان بوده ، کتابهای نسبتاً معروفی را در زمینه رفتار سازمانی و روش اقتضایی مدیریت ارائه داده است . این دانشمند جزو کسانی است که مبحث رفتار سازمانی را از حالت پراکنده خارج ساخته و چارچوب منظم علمی به آن داده است .
سال ۱۹۷۰ میلادی	پرتر ، لاولر و هاگمن	از صاحب نظران رفتاری سازمان هستند ، نظریه معروف آنها در زمینه تئوری (جاده-مقصد) معروف و صاحب یکی از کتابهای معروف «رفتار در سازمان» می باشند .
سال ۱۹۷۰ میلادی	جیمز یورک (ریاضی دان)	مطالعاتی که مبنای نظریه آشوب قرار گرفت
سال ۱۹۷۰ میلادی	نظریه پردازان اقتضایی	ارائه نظریه اقتضایی و تأکید بر "مدیریت و رهبری بر مبنای مقتضیات".
سال ۱۹۷۱ میلادی	شرکت اینتل	تولید و توزیع ریزپردازنده (تراشه کامپیوتر) و توسعه کامپیوترهای شخصی و تسری فن آوری اطلاعات برای استفاده مدیران سطوح

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۷۲ میلادی	هیگز و گولت	این دو از نویسندگان جدید مدیریت بوده و سعی بر آن دارند که مدیریت را از دیدگاهی فرآیندی مورد بحث قرار دهند .
سال ۱۹۷۴ میلادی	رابرت جی. هونس و ترنس آرمیشل	ارائه نظریه رهبری مسیر- هدف
سال ۱۹۷۴ الی ۱۹۸۱ میلادی	هاینز و ماسی هربرت	به طور مشترک کتب مختلفی در اقتصاد مدیریتی نوشته اند و از صاحب نظران دیگر مدیریت در رفتار سازمانی به حساب می آیند.
سال ۱۹۷۷ میلادی	زابت مارس کانتر	انتشار کتاب مردان و زنان سازمان و مطالبی در مورد ممانعت سلسله مراتب اداری از پیشرفت خانمها در سازمان
سال ۱۹۸۰ میلادی	صاحب نظران مدیریت	توسعه رشته مدیریت در دو بخش عمده علوم رفتاری و مدیریت راهبردی و استراتژیک
سالهای ۱۹۷۹ و ۱۹۸۰ میلادی	هنری مینتزبرگ	از دانشمندان رفتاری سازمان و از صاحب نظران بسیار جدید سازمان بوده ، نظریه او درباره انواع ساختار پنجگانه و نقشهای مدیری سازمان مشهور می باشد (نظریه نقشها و الگوهای ساختار سازمانی) وی کتب و مقالات متعددی را در دهه آخر قرن منتشر

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد	نظریه پرداز یا عامل	تاریخ
شرکت مشاوره ای مک کنزی ، به تازگی نظریه "۷ اس" مدیریت را رایج ساخته اند که هر "اس" آن شامل کلیدی در مدیریت به حساب می آید .	شرکت مک کنزی	سال ۱۹۸۱ میلادی
ارائه نظریه Z در مورد چگونگی استفاده از سبک مدیریت ژاپنی به وسیله مدیران آمریکایی. از دهه ۱۹۷۰ به بعد مدیریت ژاپن با ویژگی های خاص خود (استخدام تمام عمر کارمندان و شیوه تصمیم گیری جمعی) ، اثر جالبی بر مدیریت غرب گذاشته و بنیان گذار تئوری جدید در مدیریت شده است که ضمن آن اصول مدیریت ژاپن با فرهنگ محیط خاص غربی ها در هم آمیخته زمینه تئوری خاص Z را پی نهاده است .	ویلیام توشی و ژوزف ام. جوران	سال ۱۹۸۱ میلادی
ارائه نظریه کمال مدیریت	توماس پیترز رابرت واترمن	سال ۱۹۸۲ میلادی
پرداختن به تئوری و استفاده از آن .	سالوپا	سال ۱۹۸۲ میلادی
درس های در زمینه مدیریت آمریکا با روش ژاپنی انجام داده		

سیر تاریخی تکوین نظریه های مدیریت (افکار مدیریت قرن بیستم)

تاریخ	نظریه پرداز یا عامل	ابتکار ، اثر ، فعالیت ، یا رویداد
سال ۱۹۸۵ میلادی	مایکل پورتر	انتشار کتاب مزیت رقابتی و تشریح اصول اساسی رقابت و تعیین استراتژی
سال ۱۹۸۶ میلادی	ادوارد دمینگ	انتشار کتاب خروج از بحران
سال ۱۹۸۷ میلادی	جانسون و کاپلان	انتشار کتاب روائی از دست رفته و مطالبی در مورد اینکه سودمندی حسابداری برای مدیران کاهش یافته است.
سال ۱۹۸۹ میلادی	رابینز	از محققان جدید مدیریت بوده و کتابهای مهم او عبارتند از : تئوری سازمان ، رفتار سازمانی ، مدیریت منابع انسانی و ...
سال ۱۹۹۰ میلادی	پیتر سنچ	انتشار کتاب معروف اصل پنجم که موجب شهرت "نظریه یادگیری سازمانی" شد.
سال ۱۹۹۴ میلادی	کلین و پوراس	انتشار کتاب بنا برای بقا و تشریح ارتباط طول عمر یک شرکت با هدفها و میزان بصیرت آن
سال ۱۹۹۸ میلادی	مجموعه ای از صاحب نظران قرن حاضر	بیان نظریه فرانوگرایی ، اقدام به انتخاب راهبردها و استراتژیهای برای برخورد با چالشهای قرن آینده ، سازمان مجازی و ...

❖ چالش کشورهای پیشرفته در قرن بیست و یکم

چالش اصلی بهره‌ور ساختن کارکنان علمی است

۱ باید این سوال مطرح شود که کار کجاست؟

۲ بهره‌وری کارکنان علمی را به‌گردن تک‌تک آنها بیندازیم، ایشان باید خود را اداره کنند و مستقل و خودگردان باشند.

۳ نوآوری مستمر باید بخشی از کار، وظیفه و مسئولیت کارکنان علمی باشد.

۴ کار علمی مستلزم آموزش مداوم کارکنان علمی و به همان نسبت تعلیم مستمر توسط آنهاست.

۵ بهره‌وری کارکنان علمی به مسئله کمیت در بازدهی بر نمی‌گردد یا لااقل در ابتدا این طور نیست، کیفیت هم دست کم به همان اندازه مهم است.

۶ باید به کارکنان علمی به چشم دارایی نگریسته، و رفتار با او ای چنین باشد نه به چشم هزینه.

پیتر دراکر؛ اولین کسی که اصطلاح Knowledge Worker را برای گروهی از کارکنان به کار گرفته است.

منابع

Refrence

▪ الوانی، سید مهدی . مدیریت عمومی . - تهران : نشر نی.

▪ ایروانی ، محمد جواد (۱۳۸۰) . درآمدی بر نظریه نهادی . - تهران : نشر سیاست .

▪ ای اف استونر ، جیمز . فری من ، آر ادوارد . گیلبرت ، دانیل آر . (۱۳۷۹) . مدیریت ج ۱ . ترجمه اعرابی ، سید محمد و پارسایان ، علی . - تهران : دفتر پژوهش های فرهنگی .

▪ ای اف استونر ، جیمز . فری من ، آر ادوارد . گیلبرت ، دانیل آر . ترجمه اعرابی ، سید محمد و پارسایان ، علی (۱۳۷۹) . مدیریت ج ۲ . - تهران : دفتر پژوهش های فرهنگی .

• تافلر، الوین (۱۳۷۳)، شوک آینده، ترجمه حشمت‌الله کامرانی، تهران: چاپخانه گلشن.

▪ جاسبی ، عبدالله (۱۳۶۹) . اصول و مبانی مدیریت . - تهران : انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی .

▪ دفت ، ریچارد . ال . (۱۳۷۷) . تئوری و طراحی سازمان . ترجمه اعرابی ، سید محمد . پارسایان ، علی . - تهران : دفتر پژوهش‌های فرهنگی.

منابع

Reference

▪ رابینز ، استیفن . (۱۳۷۶) . **تنوری سازمان (ساختار ، طراحی ، کاربردها)** . ترجمه الوانی ، سید مهدی و دانایی فرد ، حسن . - تهران: نشر موج.

• رابینز، استیفن (۱۳۷۷)، مدیریت رفتار سازمانی. ترجمه علی پارساییان و سیدمحمد اعرابی، تهران: انتشارات دفتر پژوهش‌های فرهنگی

▪ رضاییان ، علی (۱۳۸۷) . **مبانی سازمان و مدیریت** . - تهران : انتشارات وزارت فرهنگ و ارشاد کشور .

▪ زاهدی ، شمس السادات . الوانی ، فقیهی ، ابوالحسن (۱۳۷۶) . **فرهنگ جامع مدیریت** . - تهران : دانشگاه علامه طباطبایی (ره).

▪ سید جوادین، سید رضا (۱۳۸۲) . **مبانی سازمان و مدیریت** . - تهران : نشر نگاه دانش .

▪ قلی پور ، آرین (۱۳۸۴) . **نهادهای و سازمان‌ها (اکولوژی نهادی سازمان‌ها)** . - تهران : سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها (سمت).

▪ قلی پور ، آرین . (۱۳۸۸) . **جامعه‌شناسی سازمانها** . - تهران : سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها (سمت).

منابع

Refrence

- میرزایی اهرنجانی ، حسن و سلطانی تیرانی ، فلورا (۱۳۷۴) . سازمانها: سیستم های عقلایی ، طبیعی و باز. - تهران : انتشارات دانشکده مدیریت دانشگاه تهران.
- میرزایی اهرنجانی ، حسن (۱۳۸۶) . مبانی فلسفی تئوری سازمان . - تهران : سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه ها (سمت).
- ورزشکار ، احمد (۱۳۸۹) . مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته (اسلایدهای آموزشی). تهران : دانشکده مدیریت دانشگاه علامه طباطبایی .
- ورزشکار ، احمد (۱۳۸۹) . مدیریت منابع انسانی پیشرفته (اسلایدهای آموزشی). تهران : دانشکده مدیریت واد شمال دانشگاه آزاد اسلامی .
- هرسي، پال و بلانچارد، کنت (۱۳۶۵) . مدیریت رفتار سازمانی کاربرد منابع انسانی . ترجمه : علی علاقه بند. تهران : مؤسسه انتشارات امیر کبیر.
- هیگینز ، جیمز . (۱۳۸۴) . کارآفرینی : ۱۰۱ تکنیک حل خلاق مسئله . ترجمه احمدپور داریانی ، محمود - تهران : انتشارات امیرکبیر.
- وب سایت مدیریتی ایران . - www.managerial.ir .

و صلى الله على محمد
و آل محمد

اللهم صلى على محمد و آل محمد