**پرسشنامه تجدیدنظر شده اعمال منفی (NAQ-R)**

پاسخگوی گرامی، لطفا عبارات زیر را بخوانید و مشخص کنید که در محیط کار شما، رویدادها و اتفاقات زیر برای شما چند وقت یکبار روی می‌دهد.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| عبارات | هرگز | گهگاهی | هرماه | هرهفته | هر روز |
| 1. اطلاعاتی را از شما پنهان می‌کنند که عملکردتان را تحت تأثیر قرار می‌دهد. |  |  |  |  |  |
| 2. شمارا به خاطر نحوه کارتان مورد تحقیر یا تمسخر قرار می‌دهند. |  |  |  |  |  |
| 3. شمارا موظف به انجام کاری می‌کنند که پایین‌تر از سطح صلاحیت و شایستگی‌تان است. |  |  |  |  |  |
| 4. کارها و مسئولیت‌های مهم شمارا با کارهایی ناچیز و ناخوشایند جایگزین می‌کنند. |  |  |  |  |  |
| 5. در مورد شما بدگویی می‌کنند و شایعات بی‌اساس انتشار می‌دهند. |  |  |  |  |  |
| 6. شمارا به رسمیت نمی‌شناسند، به جمع خود راه نمی‌دهند یا طردتان می‌کنند. |  |  |  |  |  |
| 7. به شخصیت، نگرش و زندگی خصوصی شما توهین و بی‌احترامی می‌کنند. |  |  |  |  |  |
| 8. بر سرتان فریاد می‌زنند یا با شما با پرخاشگری و عصبانیت رفتار می‌کنند. |  |  |  |  |  |
| 9. با شما رفتارهای تهدیدآمیز دارند (مانند با انگشت تهدید سمت شما اشاره کردن، تعرض به فضای شخصی، هل دادن و سد راه شما شدن) |  |  |  |  |  |
| 10. اشارات و علائمی نشان می‌دهند مبنی بر اینکه شغل خود را رها کنید و کنار بگذارید. |  |  |  |  |  |
| 11. خطاها و اشتباهاتتان را مکرراً به رخ شما می‌کشند. |  |  |  |  |  |
| 12. وقتی‌که به آن‌ها نزدیک می‌شوید شمارا نادیده می‌گیرند یا به‌صورت خصمانه با شما برخورد می‌کنند. |  |  |  |  |  |
| 13. از کار و تلاش شما دائماً انتقاد می‌کنند. |  |  |  |  |  |
| 14. عقاید و نظرات شمارا نادیده می‌گیرند. |  |  |  |  |  |
| 15. در محیط کار توسط افرادی که با آن‌ها رابطه نزدیک و صمیمانه‌ای ندارید شوخی‌های زننده‌ای علیه شما انجام می‌شود. |  |  |  |  |  |
| 16. وظایفی به شما واگذار می‌کنند که غیرمنطقی، فوری و نشدنی است. |  |  |  |  |  |
| 17. به شما تهمت می‌زنند و علیه شما بهانه‌تراشی می‌کنند. |  |  |  |  |  |
| 18. بیش‌ازحد بر روی کارتان نظارت می‌کنند. |  |  |  |  |  |
| 19. شمارا به‌منظور عدم مطالبه حق‌وحقوق خود (مانند حقوق و دستمزد، مرخصی استعلاجی، مرخصی با حقوق و ...) تحت‌فشار قرار می‌دهند. |  |  |  |  |  |
| 20. شمارا دست می‌اندازند و سوژه خنده قرار می‌دهند. |  |  |  |  |  |
| 21. شمارا با حجم کاری زیاد و دشوار مواجه می‌کنند. |  |  |  |  |  |
| 22. تهدیدتان می‌کنند که با خشونت با شما رفتار خواهند کرد یا شمارا تحت آزار جسمی و جنسی قرار خواهند داد. |  |  |  |  |  |

**پرسشنامه تجدیدنظر شده اعمال منفی (NAQ-R)**[[1]](#footnote-1): این پرسشنامه با 32 سؤال توسط اینارسن و همکاران (2009) در سال 2001 طراحی شد و سپس در سال 2009 مورد تجدیدنظر قرار گرفت و با 22 سؤال شاخص‌های روان‌سنجی را کسب کرد. این ابزار به‌منظور سنجش میزان قلدری و آزار و اذیت در محیط کار ساخته‌شده است. آزمودنی می‌بایست 6 ماه کاری سپری‌شده خود را تصور کند و موافقت یا مخالفت خود را در یک طیف لیکرتی 5 درجه‌ای شامل هرگز (1 امتیاز)، گهگاه (2 امتیاز)، هرماه (3 امتیاز)، هر هفته (4 امتیاز) و هرروز (5 امتیاز) مشخص کند؛ ازاین‌رو دامنه نمرات بین 22 تا 110 قرار دارد و نمرات بیشتر به معنای تجربه بیشتر قلدری و آزار و اذیت است. قابل ذکر است که هیچ نمره‌گذاری معکوس وجود ندارد و نمره کل از جمع هر سه زیرمقیاس حاصل می‌شود. اینارسن و همکاران (2009) در تحلیل اکتشافی بر روی این پرسشنامه به سه عامل قلدری مرتبط با کار، قلدری مرتبط با شخص و قلدری جسمی مرعوب‌کننده دست یافتند و از طریق تحلیل عاملی تأییدی این سه عامل مورد تأیید قرار گرفت. در پژوهش آنان میزان همبستگی این سه عامل باهم بین 83/0 تا 96/0، میزان همبستگی نمره کل و زیرمقیاس‌ها با پرسشنامه سلامت عمومی[[2]](#footnote-2) به‌ترتیب 43/0، 45/0، 33/0 و 18/0 و با پرسشنامه رضایت سازمانی[[3]](#footnote-3) به‌ترتیب 48/0-، 50/0-، 36/0- و 23/0- بود. همچنین برای بررسی اعتبار این پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده کردند که برای کل مقیاس برابر با 90/0 بود. روایی و پاییی این پرسشنامه در پژوهش سلیمی و همکاران (1397) مورد تأیید قرار گرفته است. نتایج تحلیل عاملی اکتشافی و تأییدی نشان داد که پرسشنامه NAQ-R با 22 گویه دارای سه عامل قلدری مرتبط با کار، قلدری مرتبط با شخص و قلدری مرتبط با ترک شغل است و ضریب آلفای کرونباخ آن‌ها به‌ترتیب 91/0، 83/0 و 85/0 و برای کل پرسشنامه 94/0 بود. نتایج بررسی روایی نشان داد که تمامی خرده‌مقیاس‌ها و نمره کل NAQ-R با مقیاس بی‌نزاکتی در محیط کار (WIS)[[4]](#footnote-4) همبستگی مثبت و معناداری دارد. قابل ذکر است که نمرات هر زیرمقیاس به صورت زیر است:

|  |  |
| --- | --- |
| **قلدری مرتبط با کار** | 1-2-3-4-11-13-14-15-16-18-21 |
| **قلدری مرتبط با شخص** | 5-6-7-12-20-22 |
| **قلدری مرتبط با ترک شغل** | 8-9-10-17-19 |

**منابع**

سلیمی، هادی؛ مهرعلی‌تبار فیروزجائی، علی‌اصغر؛ نجارپوریان، سمانه و ضیاالدینی، زینب (1397). بررسی قلدری و آزار در محیط کار با ویژگی‌های روان‌سنجی پرسشنامه اعمال منفی (NAQ-R در پرستاران). *مجله دانشگاه علوم پزشکی قم*، ۱۲(۱۱): 69-60.

Einarsen, S., Hoel, H., & Notelaers, G. (2009). Measuring exposure to bullying and harassment at work: Validity, factor structure and psychometric properties of the Negative Acts Questionnaire-Revised. *Work & stress*, *23*(1), 24-44.

Salimi, H., Firozjaie, A. M., Najarpourian, S., & Ziaaddini, Z. (2019). Investigation of bullying and harassment in the workplace using the psychometric properties of the Negative Acts Questionnaire-Revised (NAQ-R) in nurses. *Qom University of Medical Sciences Journal*, *12*(11), 60-69.

1. . Negative Acts Questionnaire-Revised [↑](#footnote-ref-1)
2. . General Health Questionnaire [↑](#footnote-ref-2)
3. . Organizational Satisfaction [↑](#footnote-ref-3)
4. . Workplace Incivility Scale [↑](#footnote-ref-4)